

《屋久島寄港に関するQ&A》

(2019年4月改訂)

Q1. 屋久島に行く便は「フェリー波之上」だけですか？

A1. フェリー波之上の上り便のみ屋久島へ運航予定となっています。

地域の観光活性化にも貢献できる可能性があるため、船齢の若い「フェリー波之上」で社会実験として実施することになりました。

Q2. 下り便はどうして寄港しないのですか？屋久島から船で奄美群島まで帰る方法は？

A2. 今回は社会実験として運航するため、下り便は屋久島へ寄港致しません。船で奄美・沖縄まで帰るためには、他社の船舶か飛行機を使い屋久島から一旦鹿児島まで移動してから奄美・沖縄航路に乗船していただく事になります。

各交通機関は下記の通りになりますので直接お問い合わせください。

【鹿児島行】

◇ジェットfoil

- ・種子屋久高速船(株) (トッピー&ロケット) 所要時間:2時間~3時間程

◇フェリー

- ・折田汽船(株) (フェリー屋久島2) 所要時間:4時間程 (1日1便)

◇AIR

- ・日本エアコミューター (JAC) 所要時間:30分程 (1日3便)

【福岡直行便・大阪直行便】

◇AIR

- ・日本エアコミューター (JAC) / 福岡直行便・大阪直行便

Q3. 自動車航送・オートバイ・受託手荷物有りでの乗船は可能ですか？

A3. 社会実験として旅客のみの運送となるため、自動車航送・オートバイのご利用は出来ませんのでご注意ください。また、ターミナルで受渡しをする受託手荷物・特殊手荷物の取扱は致しません。但し、自転車の一部(折畳み式、輪行袋使用の場合)、サーフボード、ペットについては、船内案内所にて手続き致します。その際の運賃は鹿児島行きに準じます。

Q4. ホームページ屋久島寄港情報を掲載するタイミングはいつですか？

A4. 運航日の4日前、予約締め切り以降に弊社HPに掲載いたします。
運航日の4日前で、屋久島行の予約が1名でも有れば屋久島寄港を決定します。

Q5. 荒天の為、屋久島を抜港し鹿児島で下船した場合、運賃の払い戻しはありますか？

A5. 払戻し対応致しますが、基本の払戻は運賃を支払われた窓口で対応致します。他交通機関及び宿泊費用の補償は致しませんのでご理解下さい。
※旅行代理店で購入されたお客様へは抜港証明書を発行しますので船の案内所をお訪ね下さい。

Q6. 亀徳以南から屋久島までの運賃の計算方法が分かりません。教えてください。

A6. 下記の計算式の通りになりますのでご確認ください。
(各等級の各島⇒名瀬までの運賃) + (各等級の名瀬⇒屋久島までの運賃)
※各島から名瀬までの運賃は奄美振興交付金による割引は有りません。
※名瀬から屋久島までの運賃は身体障がい者及び、知的障がい者割引以外の割引は有りません。

Q7. なぜ、名瀬～屋久島間は身体障がい者割引及び、知的障がい者以外の割引が適用されないのですか？

A7. 社会実験として運航するため、身体障がい者及び、知的障がい者割引以外の割引は対応致しませんのでご理解のほどお願い致します。

Q8. 船内レストラン及び売店の営業時間は？

A8. 名瀬出港後のレストラン営業はしていませんが、名瀬出港後30分は売店のみ営業致しております。屋久島入港時は早朝の為、他のお客様が就寝されているため船内レストラン及び売店の営業は致していません。
屋久島に到着してから弁当の手配について、弁当を提供可能な弁当屋を下記の通りご案内いたします。直接お問い合わせお願い致します。
・島むすび (0997-42-0770)
・八百八 (0997-42-0414)

Q9. 到着後、施設や飲食店がオープンするまでの間、フェリーターミナルで過ごせますか、
または休憩施設がありますか？

A9. 朝4:30~17:00までフェリーターミナル1階を開放していますが、早朝より対応可能な港近くの観光施設及びホテル、飲食店は下記の通りとなります。

- シーサイドホテル屋久島 (0997-42-0175)
大浴場 05:00~08:00 朝食バイキング 07:00~08:30 入場
※詳しくは、お問い合わせください。
- ルージュ (0997-42-1936) 07:00~ 朝食セット等提供しています。
- 屋久島観光センター (0997-42-0091)
08:00~18:00 定休日なし
- 屋久島環境文化村センター (0997-42-2900)
09:00~17:00 第3火曜定休

Q10. 屋久島・宮之浦港入港してからの移動手段を教えてください。

A10. 島内交通機関及び、港近くのレンタカー会社は下記の通りになります。

詳しくは各施設へ直接お問い合わせください。

【島内交通機関】

◇バス

- 屋久島交通 TEL 0997-46-2221
- まつばんだ交通バス TEL 0997-43-5000

◇タクシー（抜粋）

- 屋久島交通タクシー TEL 0997-42-0611
- まつばんだタクシー TEL 0997-43-5555

◇レンタカー（抜粋）

- タイムズレンタカー (0997-42-2401)
- トヨタレンタリース (0997-42-2000)
- オリックスレンタカー (0997-43-5888)