

【乗船されるお客様へ】新型コロナウイルス感染症の対応について

(6月25日16:30更新)

マルエーフェリーの新型コロナウイルス感染拡大対策

◆乗船前の体温測定の実施

2020年4月13日(月)より当面の間、各港窓口において乗船されるすべてのお客様を対象に乗船前の体温測定を実施いたします。

【実施内容】

- 乗船港にて乗船手続きの前に乗船されるすべてのお客様を対象に非接触型体温計を使用した体温測定を実施します。
- 測定の結果 37.5 度以上の発熱が認められた場合には接触型体温計で再測定をしていただきます。再測定の際 37.5 度以上と測定された場合は、新感染症の所見のある症状とみなし、感染症予防・拡大防止のため、海上運送法に基づく弊社「運送約款(旅客運送の部 第2章 第3条)」に基づき運送契約のお申込みを解除し、既に締結した運送契約であってもご乗船をお断りさせていただきます。
- 体温測定にご協力いただけない場合、正当な理由がない限りご乗船をお断りさせていただきます。
- 体温が 37.5 度未満の場合におかれましても、**①倦怠感や息苦しさを感ずる②比較的軽い風邪が続くなど体調がすぐれない方も、乗船をお断りさせていただきます。**
※5/8 厚労省の指針変更発表による追加項目となります。
- 測定を行うため乗船手続きには通常より時間がかかります。そのため、出港の 30 分前には港にお越しいただき余裕を持った乗船手続きをお願いします。
- 代表者以外のお客様も測定場所にお越しいただき、測定を受けていただきますようお願いいたします。

◆船内・陸上従業員のマスク着用

お客様に安心してサービスを受けていただくため、船内・陸上従業員がマスクを着用してサービスを提供いたします。



◆飛沫感染の防止

飛沫感染を防止するため、船内案内所・港窓口には飛沫防止シートを設置しております。
声が聞き取りづらくなることがございますがご了承ください。



◆船内・ターミナルにアルコール系消毒液の設置

感染症予防対策のため、船内・ターミナルの各所に設置のアルコール系消毒液をご利用ください。

◆船内・ターミナルのアルコール消毒

お客さまご利用後に手の触れる箇所のアルコール消毒を行っております。

◆船内レストランの感染症予防対策

フェリーあけぼの・フェリー波之上では衛生管理のためメニューを限定してのセットを販売いたします。
また、飛沫防止としてアクリル板を設置しております。
フェリーあまみ・フェリーきかいのレストランは休止いたします。



◆船内共有客室でのお客様同士の間隔について

感染症予防対策とお客様への安心提供のため
2等和室は1シートずつ間隔を空ける対策を取っています。状況により対応できない場合も
ありますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます



【マルエーフェリー 港窓口手続き時間】※出港30分前までには手続きをお願いいたします。

▼下り便

- ・鹿児島 13:00～17:30
- ・名瀬 04:30～05:20
- ・亀徳 08:30～09:10
- ・和泊 10:30～11:30
- ・与論 12:40～13:40
- ・本部 16:00～16:40

▲上り便

- ・那覇 06:00～06:30
- ・本部 08:00～08:50
- ・与論 10:50～11:40
- ・和泊 13:00～14:10
- ・亀徳 15:00～16:30
- ・名瀬 19:30～20:50

【奄美海運 港窓口手続き時間】※出港30分前までには手続きをお願いいたします。

▼下り便

- ・鹿児島 15:00～17:00
- ・喜界 04:00～04:30
- ・名瀬 06:30～07:00
- ・古仁屋 09:00～09:30
- ・平土野 11:40～12:10

▲上り便

- ・知名 14:00～14:35
- ・平土野 11:50～12:20
- ・古仁屋 14:00～15:00
- ・名瀬 17:00～17:50 (平土野便)
- 19:00～19:45 (知名便)
- ・喜界 20:00～20:30 (平土野便)
- 21:50～22:20 (知名便)