

《屋久島寄港に関するQ & A》

(2024年3月改訂)

Q1. 屋久島に行く便は、船舶や運航する曜日は決まっていますか？

A1. 船舶や曜日は関係なく乗船が見込まれる日程を絞り、2024年度は、上り便において下記の通り15回の寄港を予定しています。

<寄港予定便>

2024年 4/12 (金)、4/26 (金)
5/2 (木)、5/24 (金)
6/21 (金)
7/5 (金)、7/19 (金)
8/2 (金)、8/16 (金)、8/30 (金)
9/20 (金)
10/18 (金)
11/1 (金)、11/15 (金)
2025年 3/21 (土)

Q2. 下り便はどうして寄港しないのですか？屋久島から船で奄美群島まで帰る方法は？

A2. 社会実験として運航するため、下り便は屋久島へ寄港致しません。船で奄美・沖縄まで帰るためには、他社の船舶か飛行機を使い屋久島から一旦鹿児島まで移動してから奄美・沖縄航路に乗船していただく事になります。
各交通機関は下記の通りになりますので直接お問い合わせください。

【鹿児島行】

◇ジェットfoil

・種子屋久高速船株 (トッピー&ロケット) 所要時間: 2時間~3時間程

◇フェリー

・折田汽船株 (フェリー屋久島2) 所要時間: 4時間程 (1日1便)

◇AIR

・日本エアコミューター (JAC) 所要時間: 35分 (1日3便)

【福岡直行便】

◇AIR

・日本エアコミューター (JAC) / 所要時間: 1時間5分 (1日1便)

【大阪直行便】

◇AIR

・日本エアコミューター (JAC) / 所要時間: 1時間30分 (1日1便)

※コロナウイルス感染状況によって便数に変更になることも考えられますので直接お問い合わせ確認をお願い致します。

Q3. 自動車航送・オートバイ・受託手荷物有りでの乗船は可能ですか？

A3. 社会実験として旅客のみの運送となるため、自動車航送・オートバイのご利用は出来ませんのでご注意ください。また、ターミナルで受渡しをする受託手荷物・特殊手荷物の取扱は致しません。但し、自転車の一部（折畳み式、輪行袋使用の場合）、サーフボード、ペットについては、船内案内所にて手続き致します。その際の運賃は鹿児島行きに準じます。

Q4. 下船補助を受けることは出来ますか？

A4. 屋久島ではランプウェイを下すことができないため、車両での下船補助を提供することが出来ません。タラップのみの下船となりますのでご了承ください。

Q5. ホームページ屋久島寄港情報を掲載するタイミングはいつですか？

A5. 運航日の3日前、予約締め切り以降に弊社HPに掲載いたします。
運航日の3日前で、屋久島行の予約が1名でも有れば屋久島寄港を決定します。

Q6. 荒天の為、屋久島に寄港できず鹿児島で下船した場合、運賃の払い戻しは有りますか？

A6. 払戻はいたしませんのでご理解のうえご乗船くださいませ。
その際、他交通機関及び宿泊費用の補償は致しませんが、鹿児島新港より屋久島行き高速船乗り場、又は鹿児島中央駅前バスセンター（鹿児島空港行き）まで、弊社手配により送迎いたします。それ以外の目的地へは対応いたしませんのでご理解の程お願いいたします。

Q7. 亀徳以南から屋久島までの運賃の計算方法が分かりません。教えてください。

A7. 下記の計算式の通りになりますのでご確認ください。
(各等級の各島⇒名瀬までの運賃) + (各等級の名瀬⇒屋久島までの運賃)
※各島から名瀬までの運賃は奄美振興交付金による割引は有りません。
※名瀬から屋久島までの運賃は身体障がい者及び、知的障がい者割引以外の割引は有りません。

Q8. なぜ、名瀬～屋久島間は身体障がい者割引及び、知的障がい者以外の割引が適用されないのですか？

A8. 社会実験として運航するため、身体障がい者及び、知的障がい者割引以外の割引は対応致しませんのでご理解のほどお願いいたします。

Q9. 船内レストラン及び売店の営業時間は？

A9. 名瀬出港後のレストラン営業はしていませんが、売店は営業しております。
尚、屋久島入港時は早朝の為、船内レストラン及び売店の営業は致しておりません。
また、下船してそのまま登山を計画している場合、ツアーガイドの同行をお勧めいたします。ツアーガイドは下記の屋久島観光協会HPをご覧ください。
屋久島観光協会HP <http://yakukan.jp/>

Q10. 到着後、施設や飲食店がオープンするまでの間、フェリーターミナルで過ごせますか、または休憩施設がありますか？

A10. 朝 4：30～17：00 までフェリーターミナル1階を開放していますが、早朝より対応可能な港近くの観光施設及びホテル、飲食店は下記の通りとなります。

【ホテル】 宮之浦港より徒歩5分（約200m）

- ・ THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN&FOREST
大浴場 05：00～08：00 朝食バイキング 07：00～08：30 入場
※感染対策を施しながらの営業となりますので予約制となります。
ご予約はマルエーフェリー(株)鹿児島営業部へお申し込み下さい。
TEL：099-224-2121

【喫茶店】

- ・ ルージュ（0997-42-1936）07：00～ 朝食セット等提供しています。

【観光施設】

- ・ 屋久島観光センター（0997-42-0091）
08：00～18：00 定休日なし
- ・ 屋久島環境文化村センター（0997-42-2900）
09：00～17：00 第3火曜定休

Q11. 屋久島・宮之浦港入港してからの移動手段を教えてください。

A11. 島内交通機関及び、港近くのレンタカー会社は下記の通りになります。
詳しくは各施設へ直接お問い合わせください。

【島内交通機関】

◇バス

- ・ 屋久島交通 TEL 0997-46-2221
- ・ まつばんだ交通バス TEL 0997-43-5000

◇タクシー（抜粋）

- ・ 屋久島交通タクシー TEL 0997-42-0611
- ・ まつばんだタクシー TEL 0997-43-5555

◇レンタカー（抜粋）

- ・ タイムズレンタカー（0997-42-2401）
- ・ トヨタレンタリース（0997-42-2000）
- ・ オリックスレンタカー（0997-43-5888）