

QR 乗船手続きの段階的な運用開始のご案内

（一部離島発運用延期のお知らせ）

2026 年 10 月 29 日

お客様各位

平素より、マルエーフェリー株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 21 日にお知らせいたしました、2026 年 11 月 1 日（日）乗船分からの乗船手続きの運用変更につきまして、より安定したサービスのご提供と円滑な窓口対応を行うため、一部離島発の運用について開始を延期させていただくこととなりました。

ご利用のお客様には直前のご案内となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

変更後の運用内容は以下の通りとなります。

● 2026 年 11 月 1 日より運用開始 鹿児島新港、那覇港発のお客様

- 新運賃割引（ネット割、ネット早割 7、島発割）
- **スマートフェリー予約（ウェブ予約）のお客様**
スマートフェリーマイページ（<https://ferry.smaku.app/>）より乗船手続き QR コード作成が必要になります。（乗船申込書のご記入、ターミナル掲示の QR コードの読み取りは不要となります）
- **スマートフェリー予約（ウェブ予約）以外の方法にて予約、予約なしのお客様**
ターミナル掲示の QR コード読み取り後、乗船券発行用 QR コード読み取りによる乗船券の発券（乗船申込書のご記入は不要となります）[乗船手続きの流れ](#)
- **団体様（団体名簿をお持ちの方）**
QR コード読み取りは不要となります。直接窓口へお越しください。

● 2026 年 11 月 1 日より一部運用開始 名瀬港、亀徳港、和泊港、与論港、本部港発のお客様

- 新運賃割引（ネット割、ネット早割7、島発割）
- スマートフェリー予約（ウェブ予約）のお客様
スマートフェリーマイページ（<https://ferry.smaku.app/>）より乗船申込 QR コードの作成が必要になります。（乗船申込書のご記入、ターミナル掲示の QR コードの読み取りは不要となります）
- スマートフェリー予約（ウェブ予約外の方法にて予約、予約なしのお客様）
従来通り乗船申込書のご記入による乗船券の発券
- 団体様（団体名簿をお持ちの方）
従来通り団体名簿をお持ちの上、窓口へお越しください。

今回の一部延期により、システムのさらなる安定化、ならびに窓口スタッフの習熟を図り、より確実でスムーズなご案内ができる体制を整えてまいります。

本格運用の開始時期につきましては、決まり次第改めてホームページにてお知らせいたします。お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ お客様へのお願い

スマートフェリー予約をご利用いただくと、窓口での乗船申込書のご記入が不要となり、スムーズにご乗船いただけます。この機会に、ぜひご利用ください。

スマートフェリー予約はこちらから：<https://ferry.smaku.app>

■ 乗船手続きの時間について

お手続きには出港予定時刻 1 時間前までに各港窓口までお越しください。

出港 30 分前には全てのお手続きを終了させていただき、以降のお手続きはできませんのでご了承ください。

お車を伴うご乗船のお客様は、出発港によってお手続きの時間が異なります。ご予約の際に必ずご確認ください。

皆様のご乗船を心よりお待ちしております。