

【会員登録・予約について】

- ・スマートフェリー予約システムをご利用の際は、会員登録が必要になります。
スマートフェリー予約システムは、会員登録されたお客様（代表者）のみご利用可能となります。ご理解の程何卒よろしくお願いいたします。
- ・会員登録の手順は次の通りです。
 - (1) 会員ログイン画面の「新規会員登録」をクリック
 - (2) 会員情報を入力、送信
 - (3) 受信メールの URL から認証コードを入力し登録をお願いします。認証コードの有効時間は 30 分です。30 分以上経過した場合や正しく認証できない場合は、「認証コードを再送」をクリックしてください。

※会員登録完了後、続けて同乗者情報、車両情報を登録すると予約の際、手間が省けます。
- ・予約の登録、変更、取消は 30 分以内で完了する様にお願いします。30 分経過しますと入力した情報は無効になりますのでご注意ください。
- ・スマートフェリー予約システムは乗船日の 1 ヶ月前の同日午前 0 時以降 24 時間いつでも承っております。但し、鹿児島乗船については乗船日当日 06:00 までの受付となります。離島間又は鹿児島行きの乗船については、乗船する便が鹿児島を出港日の 16:00 までになります。
- ・お車は運転手が乗船する「乗用車」のみご予約可能です。
車両長 6 m 以上、又は高さ 2.6m 以上の有人車は、お電話にて[お問い合わせ](#)ください。
また、無人車の予約お問い合わせについては[こちら](#)をご確認ください。
- ・事前カード決済された予約の変更は 1 回目限り無料です。2 回目以降の変更は取消後、新規予約となりますので当社規定の[取消手数料](#)を申し受けます。
- ・事前カード決済された予約の取消(乗船日当日の予約取消含む)は当社規定の[取消手数料](#)を申し受けます。
- ・同一乗船日で複数のご予約は出来ません。
- ・本日と翌日の連続する 2 日間の場合、同一方向のご予約は出来ません。
- ・一度のご予約で最大 14 名まで予約できます。

【お支払い方法について】

- ・スマートフェリー予約システムでは事前クレジットカード決済のみとなります。 予約完了状態からクレジットカード決済することで予約確定となります。予約完了から未決済の状態ですと30分経過すると予約は無効となります。

【予約変更について】

- ・変更となる情報は日付変更・等級変更・車両情報になります。※お部屋に空席がない場合は、キャンセル待ちと表示されます。
- ・事前カード決済された予約の変更は1回目に限り無料です。2回目以降の変更は取消後、新規予約となりますので当社規定の取消手数料を申し受けます。

【キャンセル待ちについて】

- ・スマートフェリー予約システムでは、客室や車両スペース空きが無い場合「キャンセル待ち」と表示されます。キャンセル待ちを希望する場合は「キャンセル待ち登録」を行ってください。この機能はご希望の客室に空きが発生した時点で空室を通知するメール機能になりますので、予約完了したことにはなりません。そのため、予約希望される場合は新規で登録を行ってください。