【乗船手続き運用変更のご案内】

平素より、マルエーフェリー株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026 年 10 月 21 日にお知らせいたしました、2026 年 11 月 1 日（日）乗船分からの乗船手続きの運用変更につきまして、より安定したサービスのご提供と円滑な窓口対応を行うため、一部離島発の運用開始を延期させていただくこととなりました。ご利用のお客様には直前のご案内となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

11 月 2 日(月)鹿児島発の便より、発券システムの運用が一部の港よりスタートいたします。これに伴い、従来の「紙の乗船名簿」への記入に代わり、スマートフォン等で事前に QR コードを作成していただく手続きへと変更になります。事前に変更後の運用内容をご確認くださいますようお願い申し上げます。

1. 鹿児島新港、那覇港 からご乗船のお客様

原則として、すべてのお客様に QR コードの作成が必要となります。（※団体のお客様を除く）

- 【ネット割・ネット早割 7】のお客様

  スマートフェリー上での予約･事前決済が完了したお客様には事前に乗船案内メールが届きます。メール本文の URL からログインしてマイページから QR コードを作成し乗船窓口でかざすだけで、すぐに乗船券が発行されます。

- 【電話予約】または【予約をされていない】お客様

  当日の乗船申込 QR コードを読み取り、必要事項を入力して QR コードを作成したのちに、乗船窓口で QR コードをかざし、お支払い後に乗船券を発行します。乗船手続きの流れ

- 【スマートフォンをお持ちでない】お客様

  乗船窓口に専用のタブレット端末をご用意しております。ご乗船前に端末を使ってその場で必要事項を入力し、QR コードを作成してください。乗船窓口で QR コードをかざし、お支払い後に乗船券を発行いたします。乗船手続きの流れ

- 団体のお客様

すべての港において、QR コードの読み取りは不要です。
スマートフェリーマイページでの入力はせず、お持ちの団体名簿と乗船券引換券をご持参のうえ、直接窓口へお越しください。

2. 名瀬港、亀徳港、和泊港、与論港、本部港 からご乗船のお客様

こちらの港では、「QR コードによる手続き」と「従来の紙による手続き」の 2 通りが並行して運用されます。

- 【ネット割・ネット早割 7】のお客様

  スマートフェリー上での予約･事前決済が完了したお客様には事前に乗船案内メールが届きます。メール本文の URL からログインしてマイページから QR コードを作成し乗船窓口でかざすだけで、すぐに乗船券が発行されます。

- 【電話予約】または【予約をされていない】お客様

  該当の港においてシステム運用が延期となっているため、QR コードの手続きは不要です。
  従来通り、乗船窓口で「乗船申込書」を記入・提出していただき、お支払い後に乗船券を発行いたします。

- 団体のお客様

  すべての港において、QR コードの読み取りは不要です。
  スマートフェリーマイページでの入力はせず、お持ちの団体名簿と乗船券引換券をご持参のうえ、直接窓口へお越しください。

■ お客様へのお願い

スマートフェリー予約をご利用いただくと、WEB 割引が適用され窓口での乗船申込書の記入が不要となり、スムーズにご乗船いただけます。この機会に、ぜひご利用ください。
スマートフェリー予約はこちらから： https://ferry.smaku.app

■ 乗船手続きの時間について

お手続きには出港予定時刻 1 時間前までに各港窓口までお越しください。
出港 30 分前には全てのお手続きを終了させていただき、以降のお手続きはできませんのでご了承ください。
お車を伴うご乗船のお客様は、出発港によってお手続きの時間が異なります。ご予約の際に必ずご確認ください。

皆様のご乗船を心よりお待ちしております。